

CARTA DEI SERVIZI



ADAPTO

Centro di Psicologia e Psicoterapia

Il Team

Dott.ssa Giulia Nichelatti

Dott.ssa Sabra Clauser

Dott. Pietro Sardagna

Dott. Giuseppe Rabini

ROVERETO, Corso Rosmini 63

La Carta dei Servizi

A chi e cosa serve

La carta dei servizi è uno strumento che il centro utilizza per comunicare in modo trasparente i servizi erogati, le attività proposte e l'organizzazione generale della struttura stessa.

Il documento si rivolge a privati e singoli cittadini, così come a colleghi e istituzioni sia pubbliche che private del territorio. In questo modo si cerca di condividere in modo diffuso le informazioni riguardanti il centro, in ottica di offerta concreta sul territorio e collaborazione tra professionisti ed istituzioni.

Cosa trovate nella Carta dei Servizi

- L'idea del Centro ADAPTO
- Servizi Offerti
- Il nostro Team
- Modalità di Accesso
- Gestione dell'informazione e tutela della privacy
- Qualità dell'assistenza
- Monitoraggio e miglioramento qualità
- Validità della Carta dei Servizi

L'idea del centro ADAPTO

Adapto - Centro di Psicologia e Psicoterapia - nasce dall'idea che la cura della mente, la salute mentale, sia di importanza primaria nella vita di ogni individuo. Non solo, ADAPTO nasce dalla consapevolezza che per poter offrire un servizio veramente efficace per la persona, lavorare in un gruppo o equipe sia fondamentale. Anche a questo è dovuta la scelta di riunire più colleghi, con competenze e formazioni differenti, in un unico centro.

Adapto è un luogo in cui si offrono percorsi relativi al **benessere psicologico**, un luogo in cui poter affrontare le proprie difficoltà sostenuti da una squadra di professionisti appassionati del loro lavoro.

Il nome "Adapto" fa riferimento al fenomeno dell'adattamento, come metafora del percorso di terapia. Adattarsi non significa conformarsi. Adattamento è inteso come un processo attivo, che richiede in sintesi **consapevolezza del problema, accettazione e cambiamento**.

I percorsi di terapia si basano sulla nostra **storia di vita**, su come ci siamo precedentemente adattati al mondo in cui siamo cresciuti, per trovare modi più funzionali di ri-adattarci attivamente nel presente.

Chiunque provi disagio o difficoltà personali e relazionali può rivolgersi ad uno psicologo.

Andare dallo psicologo non vuol dire essere strani, o pazzi, è semplicemente un'opportunità per decidere di essere liberi di vivere attraverso le difficoltà e non essere condizionati dalla sofferenza che proviamo.



Servizi offerti

I servizi offerti dal centro e dai vari professionisti vengono prevalentemente svolti in presenza e online. Alcuni professionisti svolgono colloqui anche in lingua inglese.

Consulenza e sostegno psicologico

La consulenza si concretizza in pochi incontri di accertamento in cui si cerca di definire assieme il problema presentato e come poterlo affrontare. La consulenza porta solitamente alla decisione di intraprendere un percorso di psicoterapia con il terapeuta stesso, può altresì portare all'invio ad altri professionisti con maggiori competenze specifiche.

Il sostegno psicologico è un percorso che prevede il supporto alla persona in momenti di difficoltà, che possono coincidere con l'avvenire di eventi stressanti, così come con periodi di transizione. Il supporto psicologico può essere offerto a singole persone, così come a coppie genitoriali e bambini/ragazzi.

Per semplificare, la consulenza e il sostegno psicologico sono utili quando:

- non sai bene come affrontare un problema.
- delle difficoltà momentanee, personali o relazionali, ti rendono le cose più difficili.
- hai bisogno di un supporto per affrontare un momento di disagio o occuparti di una persona cara.

Psicologia Clinica e Psicoterapia

I **percorsi di psicoterapia** sono dei percorsi più strutturati per psicopatologie specifiche, per problematiche psicologiche che compromettono il normale funzionamento della persona dal punto di vista individuale, relazionale, sociale o lavorativo.

Al centro Adapto, gli approcci psicoterapeutici utilizzati possono essere di diversa provenienza: cognitivo-comportamentale, psicodinamico, così come sistemico-familiare. Il singolo professionista utilizza l'approccio teorico per cui è formato. L'eterogeneità delle formazioni e delle competenze permette però al gruppo di Adapto di poter esplorare e condividere in equipe modalità e strategie più adatte per offrire un percorso il più possibile efficace e conforme alla singola persona.

Offriamo percorsi sia individuali che di coppia.

La vasta **area della psicologia clinica** prevede inoltre la **presa in carico di bambini e adolescenti**, per problematiche individuali psicologiche e comportamentali, così come problematiche relative a disturbi specifici dell'apprendimento. In questo senso, al centro sono presenti **professionisti specializzati in questo campo** che offrono un servizio basato su una consolidata esperienza.

Per semplificare, la psicoterapia è utile quando:

- il disagio e la sofferenza che provi ti impediscono di vivere la tua vita come vorresti
- le difficoltà emotive si ripercuotono negativamente sulla tua quotidianità
- un percorso di psicoterapia mira a ritrovare il benessere personale e interpersonale, a essere più liberi di vivere serenamente e perseguire i propri obiettivi di vita

Consulenza genitoriale

La consulenza genitoriale è differente dalla terapia di coppia principalmente per il fatto che nel caso della consulenza genitoriale il focus terapeutico rimane la figlia/il figlio e la gestione e comprensione degli stessi. Al contrario, la terapia di coppia si focalizza su problematiche e dinamiche interne alla coppia.

La consulenza genitoriale può anche essere suggerita dal terapeuta che ha in carico la figlia/il figlio, per poter affrontare in separata sede le problematiche genitoriali nel gestire la situazione dei propri figli. Non solo, la consulenza genitoriale può essere utilizzata per comprendere come poter facilitare, e non essere d'ostacolo, al benessere psicologico dei propri figli in particolari momenti di difficoltà.

Per semplificare, quando è utile richiedere una consulenza genitoriale.

- Quando i nostri figli presentano delle difficoltà o del disagio e si fa fatica ad affrontare la situazione a casa, nel volerli aiutare.
- Quando non si capisce il comportamento dei propri figli.
- Quando, come genitori, non si riesce a trovare un equilibrio nella gestione della propria famiglia.
- Quando la problematica o il comportamento di un figlio ha bisogno di essere compreso e accettato.

Valutazione (assessment)

Quando soffriamo, non stiamo bene con noi stessi o ci capita qualcosa, il primo passo è cercare di capire cosa ci sta succedendo.

La valutazione, oltre al colloquio stesso, si avvale di strumenti di indagine specifici. Esempi di strumenti condivisi che vengono utilizzati per la valutazione iniziale, nonché per monitorare l'andamento della terapia sono il CORE-OM, l'SCL-90, l'Outcome Questionnaire. Ogni professionista utilizza poi un pacchetto di strumenti di valutazioni specifici che decide di utilizzare a livello individuale.

La valutazione è il primo passo necessario per comprendere la natura del nostro problema e pianificare degli obiettivi sui quali poter intervenire.

Il centro prevede il rilascio di relazioni di valutazioni qualora fossero richieste o fossero necessarie per altre figure professionali che sostengono la persona

Laboratori

Quando la crescita in alcune aree della nostra vita o in alcune nostre competenze richiede delle esperienze pratiche, anche con l'aiuto degli altri.

I laboratori forniscono uno spazio in cui la teoria viene messa in pratica e in cui l'interazione con ambienti differenti e diverse persone favorisce la crescita personale.

Gruppi

Quando affrontiamo delle difficoltà, condividere la nostra esperienza con altre persone ci permette di sentirci compresi e supportati.

Le attività di gruppo mirano ad offrire un'attività esperienziale su problematiche specifiche, che sono appunto comuni a più persone.

Il nostro Team

Giulia Nichelatti

Psicologa-Psicoterapeuta Cognitivo-Comportamentale

-AREA ADULTI-

Cel: 3791623004 – email: g.nichelatti@gmail.com

Sabra Clauser

Psicologa-Psicoterapeuta Cognitivo-Comportamentale

-AREA ADULTI-

Cel: 3474490932 – email: sabraclauser@yahoo.it

Pietro Sardagna

Psicologo-Psicoterapeuta in formazione (Psicoterapia del Ciclo di Vita)

-AREA BAMBINI E ADOLESCENTI-

Cel: 3498442103 – email: pietro.sardagna@gmail.com

Giuseppe Rabini, PhD

Psicologo-Psicoterapeuta Cognitivo-Comportamentale

-AREA ADULTI-

Cel: 3701064759 – email: giusepperabini.psicologo@gmail.com

Modalità di accesso

L'accesso ai servizi del Centro avviene tramite contatto diretto con la struttura tramite telefono (), oppure scrivendo un'email all'indirizzo del centro (). In questo si verrà poi ricontattati per fissare un appuntamento.

Chiunque è inoltre libero di contattare direttamente il singolo terapeuta al numero di cellulare indicato e relativo indirizzo email (vedi "Il nostro Team").

Il centro Adapto garantisce tempi brevi di presa in carico (giorni/un paio di settimane).

Il Centro è contattabile dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00.

Gestione dell'informazione e tutela della privacy

E' presente materiale informativo a disposizione dell'utenza che specifica la tipologia delle prestazioni erogate, le metodologie utilizzate, i professionisti responsabili, gli orari di apertura e le modalità di accesso.

Sono adottate iniziative per superare le barriere linguistico- culturali che possono limitare l'accesso o la fruizione delle prestazioni.

La prenotazione delle prestazioni è resa possibile direttamente presso la struttura o telefonicamente.

Sono documentate e vengono applicate procedure per:

- informare il paziente sulla diagnosi, sulle motivazioni a sostegno della prestazione psicologica proposta, sui benefici attesi, sulle eventuali alternative possibili e, successivamente, per acquisire il consenso del paziente stesso all'esecuzione della prestazione diagnostiche o terapeutiche;
- garantire la privacy del paziente nel rispetto della normativa vigente;
- registrare le informazioni cliniche relative alle prestazioni eseguite;
- conservare la documentazione clinica secondo le modalità e i tempi sanciti dalla normativa vigente;
- garantire al paziente le informazioni sullo stato di salute ed i trattamenti effettuati.

Qualità dell'assistenza

Vengono implementate raccomandazioni e buone pratiche per la sicurezza del paziente.

Vengono utilizzati specifici riferimenti scientifici (quali ad esempio: linee guida/buone pratiche e percorsi diagnostici terapeutici) per assicurare l'efficacia e l'appropriatezza degli interventi.

Vengono adottate metodologie per la valutazione ex post dell'efficacia degli interventi, condivise con l'Azienda provinciale per i servizi sanitari (es: CORE-OM, SCL-90).

Le prestazioni sono pianificate ed erogate tenendo conto delle differenti esigenze relative a età, genere, particolari condizioni di salute, di fragilità fisica e psicologica, condizioni socio-economiche, esigenze spirituali, etniche e linguistiche.

Tutte le attività di assistenza psicologica sono contraddistinte da un elevato grado di unitarietà e integrazione funzionale: tale integrazione è documentata da appositi strumenti (i professionisti utilizzano gli stessi strumenti per la valutazione di base e per il monitoraggio degli interventi/terapia).

Monitoraggio e miglioramento qualità

Esiste una procedura per assicurare la riservatezza dei dati.

Vengono monitorati periodicamente:

- il grado di aderenza ai principali standard di qualità fissati nella Carta dei servizi;
- il livello di realizzazione dei piani di formazione continua;
- i tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni ed il rispetto dei criteri definiti per l'accesso;
- gli eventi critici o potenzialmente tali relativi alla sicurezza dei pazienti;
- gli indicatori clinici rispetto alle principali attività svolte nella struttura per la valutazione dei processi e degli esiti.
- le informazioni di ritorno dagli utenti (soddisfazione, reclami).

In base ai monitoraggi effettuati, vengono valutate:

- l'idoneità delle politiche della qualità;
- l'adeguatezza dei processi organizzativi ed assistenziali, ed in particolare quelli relativi all'accesso dei pazienti, all'erogazione delle prestazioni di assistenza psicologica e alla continuità delle cure;
- la pianificazione delle risorse necessarie;
- la valutazione e la pianificazione delle necessità di competenze e formazione del personale;
- la presenza di non conformità rispetto a quanto stabilito dal programma di qualità e nelle procedure;
- gli eventi critici o potenzialmente tali relativi alla sicurezza dei pazienti;
- gli indicatori clinici rispetto alle principali attività svolte nella struttura e gli esiti clinici dei trattamenti effettuati;
- le informazioni di ritorno dagli utenti (soddisfazione, reclami).

Validità della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi ha validità annuale (2023). Essa viene rivista e aggiornata/rivalutata all'inizio di ogni anno, al termine della scadenza. Modifiche di carattere maggiore o minore vengono apportate in caso ve ne sia necessità.